

Термины

Клиент — полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы в интернет-магазине www.pudel-shtrudel.ru (зеркало www.pudel-shtrudel.com), либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные в интернет-магазине www.pudel-shtrudel.ru (зеркало www.pudel-shtrudel.com), исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «ПУДЕЛЬ-ШТРУДЕЛЬ» — компания, реализующая Товар, представленный на интернет-магазине www.pudel-shtrudel.ru (зеркало www.pudel-shtrudel.com).

Интернет-магазин — интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный на сервере в г.Москве и имеющий адрес в сети Интернет www.pudel-shtrudel.ru (зеркало www.pudel-shtrudel.com). На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

Оферта — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор розничной купли-продажи (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора.

Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже в интернет-магазине www.pudel-shtrudel.ru (зеркало www.pudel-shtrudel.com).

Заказ — должным образом оформленный запрос Клиента на приобретение и доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных в интернет-магазине.

Служба доставки — выбранное Клиентом при оформлении Заказа лицо, оказывающее услуги по доставке Заказов Клиентам.

Внешний сайт — сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена в интернет-магазине www.pudel-shtrudel.ru (зеркало www.pudel-shtrudel.com).

1. Общие положения

- 1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в

случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

- 1.2. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной-купле-продаже, Закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300 –1, «Правила продажи товаров дистанционным способом», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612, и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке.
- 1.4. Клиент соглашается с условиями настоящего Договора нажатием кнопки «Подтвердить заказ» при оформлении Заказа в интернет-магазине.

2. Предмет Договора

- 2.1. Продавец обязуется передать Клиенту Товар в соответствии с действующей ценой Товара, опубликованной в интернет-магазине Продавца, а Клиент обязуется принять и оплатить Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий договор регулирует розничную куплю-продажу Товара в Интернет-магазине в том числе:
 - самостоятельное оформление Клиентом Заказа в Интернет-магазине;
 - оплату Клиентом Заказа, оформленного в Интернет-магазине;
 - выполнение и передачу Заказа Клиенту в собственность на условиях настоящего Договора;
 - действия Клиента и Продавца в случае возникновения Гарантийного случая.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами:

- принят по телефону через менеджера;
- оформлен Клиентом самостоятельно в интернет-магазине.

3.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- ФИО Клиента либо Получателя Заказа;
- контактный телефон;
- адрес доставки Заказа;
- способ доставки Заказа;
- форму оплаты Заказа;
- электронную почту Клиента
- по требованию Продавца иную информацию, необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.3. После оформления Заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате отгрузки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.4. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Клиент должен обратиться к Продавцу.

3.5. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе и по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации, либо по телефону.

3.6. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Клиенту тем способом, которым Товар изначально был предоплачен.

3.7. Указанная в интернет-магазине цена на Товар, временно отсутствующий в продаже, не является окончательной. При появлении Товара в продаже цена может измениться.

5. Доставка Товара

- 5.1.** Территория доставки ограничена пределами г. Москвы и МО.
- 5.2.** Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров, указанных в интернет-магазине, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 5.3.** Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи Заказа непосредственно Клиенту или указанному им лицу, либо доставки Товара до выбранного Клиентом перевозчика. Продавец не несет ответственности за деятельность Службы доставки в случае порчи, утери или кражи Товара во время транспортировки, кроме случая, когда доставка Товара была оплачена Клиентом на расчетный счет Продавца.
- 5.4.** Способы доставки Товаров указаны в интернет-магазине.
- 5.5.** Стоимость доставки каждого Заказа указывается в интернет-магазине.
- 5.6.** При доставке Заказ вручается Клиенту либо иному лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/ или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.
- 5.7.** В случае невозможности передачи Заказа по вине Клиента и/или иного лица, указанного как Получатель Заказа, Продавец вправе удержать стоимость Заказа в полном объеме, а услуга считается оказанной.
- 5.8.** Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в п. 5.6 настоящего Договора, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец

гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя (раздел 10 настоящего Договора).

- 5.9.** При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. После проставления подписи Клиента в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий Клиента к внешнему виду и упаковке Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту.

6. Оплата Товара

- 6.1.** Цена Товара указывается в интернет-магазине. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму тем способом, которым Товар был оплачен.
- 6.2.** Продавец вправе изменить цену Товара в интернет-магазине в одностороннем порядке. При этом цена на Заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.
- 6.3.** Клиент обязуется оплачивать Товар в полном объеме, частичная оплата Товара запрещена.
- 6.4.** Способы оплаты Товара:
- наличными при передаче Товара;
 - с помощью банковской карты;
 - через платёжные системы.
- 6.5.** При выборе Клиентом оплаты наличными при передаче Товара Клиент передает деньги курьеру. Оплата принимается в российских рублях строго в соответствии с ценой, указанной в кассовом и товарном чеках.

- 6.6.** Оплата Клиентом Товаров по банковским картам производится путем переадресации на сайт системы электронных платежей. Для передачи конфиденциальной информации от Клиента на сервер используется протокол SSL 3.0, чем достигается максимальная защита передаваемой информации. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям высшей степени защиты. Таким образом, персональные и банковские данные Клиента недоступны для работников Интернет-магазина.
- 6.7.** Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:
- 6.7.1.** В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 г. № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
- 6.7.2.** Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у Банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие ст. 159 УК РФ.
- 6.7.3.** Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные в интернет-магазине и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Согласно Правилам международных платежных систем, в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Клиент, оформивший такой Заказ, обязан по запросу, поступившему от сотрудника Продавца, предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты (разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон — номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр). Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, в том числе в случае непредставления указанных документов (по факсу или в отсканированном

виде по электронной почте) в течение 14 (Четырнадцати) дней с даты оформления Заказа или наличия сомнений в их подлинности. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца (Клиента).

- 6.8.** Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов, проводить акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, условия акции могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
- 6.9.** Если Клиент участвует в проводимой Продавцом акции, то он обязан неукоснительно выполнять ее условия, указанные в интернет-магазине. В случае нарушения условий акция перестает действовать в отношении приобретаемого Клиентом Товара.

7. Возврат Товара

- 7.1.** Возврат Товара надлежащего качества:
 - 7.1.1.** Не подлежат возврату Товары надлежащего качества, имеющие нарушенную одноразовую упаковку.
 - 7.1.2.** Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.
 - 7.1.3.** При отказе Клиента от Товара согласно п. 7.1 настоящего Договора Клиент обязуется возместить Продавцу все расходы на доставку возвращенного Товара.
- 7.2.** Продавец имеет право провести проверку качества Товара. Сроки проведения проверки качества устанавливаются, исходя из сроков, установленных Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300 –1 для удовлетворения требований, предъявляемых Клиентом в претензии. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу Товара за свой счет.
- 7.3.** По результатам проверки качества или проведения экспертизы, в случае если будет доказано, что за данный недостаток отвечает Продавец, требование Клиента подлежит удовлетворению.

- 7.4.** Если по результатам проверки или проведения экспертизы будет установлено, что недостаток не обнаружен или Продавец не несет за него ответственности, Клиент обязан компенсировать продавцу затраты на проведение экспертизы и транспортные расходы.
- 7.5.** Возврат денежных средств:
- 7.5.1.** В случае отказа Клиента от настоящего Договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 (Десяти) дней с момента получения Продавцом письменного заявления Клиента.
- 7.5.2.** Замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа по согласованию сторон — Продавцом либо Клиентом — с перезачетом денежных средств, перечисленных Клиентом за не поставленный Товар.
- 7.5.3.** В случае невозможности осуществить замену Товара Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации. Денежные средства, оплаченные Клиентом за фактически не переданный Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.
- 7.6.** Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве:
- 7.6.1.** При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству и качеству.
- 7.6.2.** Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части,

соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

- 7.6.3.** Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон — Продавцом либо Клиентом, при условии предоставления Клиентом Акта о расхождении (Акта о недовложении).
- 7.6.4.** В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Клиентом, Продавец обязуется перезачесть денежные средства, перечисленные за недостающий Товар. Если недостающий Товар не был оплачен Клиентом, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Клиентом либо Продавцом по согласованию с Клиентом, при оформлении нового Заказа.
- 7.6.5.** В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации. Денежные средства, оплаченные Клиентом за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.
- 7.6.6.** В случае нарушения Клиентом п. 7.5.1 в части составления Акта Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

8. Интеллектуальная собственность

- 8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся в интернет-магазине, являются собственностью Продавца.

9. Гарантии и ответственность

- 9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования и хранения Товаров, заказанных в интернет-магазине.
- 9.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.
- 9.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.
- 9.4. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

10. Конфиденциальность и защита персональной информации

- 10.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации в интернет-магазине, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг. Все передаваемые Клиентом персональные данные в рамках настоящего Договора оферты относятся к группе общедоступных персональных данных.
- 10.2. Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца через форму обратной связи в интернет-магазине. В таком случае вся полученная от Клиента информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца и Клиент не сможет размещать Заказы в интернет-магазине.
- 10.3. Использование информации, предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом.

10.3.1. Продавец использует информацию:

- для регистрации Клиента в интернет-магазине;
- для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для оценки и анализа работы в интернет-магазине;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

10.4. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламного-информационного характера. Если Клиент не желает получать рассылки от Продавца, он должен отказаться от участия в Программе лояльности при оформлении Заказа, поскольку рассылка является неотъемлемой частью Программы лояльности.

10.5. Разглашение информации, полученной Продавцом:

10.5.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

10.5.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.5.3. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

10.5.4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом в интернет-магазине в общедоступной форме.

11. Прочие условия

11.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

11.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или через форму обратной связи в разделе Контакты в интернет-магазине. Все возникающее споры Стороны будут

стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

- 11.3.** Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.